



JUSTIÇA FEDERAL

Tribunal Regional Federal da 1ª Região

CIRCULAR/NULIT N. 79

Brasília, 5 de dezembro de 2016.

REFERÊNCIA: PREGÃO ELETRÔNICO SRP N. 80/016 - PROCESSO: 0003787-40.2014

Prezado Licitante,

Em atenção à solicitação de esclarecimentos a Pregoeira, com base nas informações prestadas pelo Setor Requisitante esclarece:

Pergunta 01:

Referente ao requisito 7.11.1 do Anexo IV do documento 201600080 - SRP - ME - Solução de Gerenciamento de Serviços de TI é descrito o cálculo de requisitos que poderão ser customizados, sendo que a quantidade de itens customizados não poderá ultrapassar 15 % para cada etapa. Solicitamos a quantidade exata de requisitos a serem implantados em cada etapa?

Resposta:

A quantidade de requisitos a ser implantados em cada etapa dependerá da solução ofertada e será definida no Plano de Projeto na Etapa 1.

Pergunta 02:

Referente ao requisito 5.2 item e) do Anexo IV do documento 201600080 - SRP - ME - Solução de Gerenciamento de Serviços de TI - Entendemos que a comprovação de requisitos através de documentação do software deverá ser para a planilha ANEXO_I_Requisitos_Tecnicos_Funcionais_34, está correto nosso entendimento?

Resposta:

O entendimento está parcialmente correto. A comprovação de requisitos deverá ser realizada com base na aba "Requisitos gerais - Todos Itens" da planilha do "Anexo I - Requisitos Técnicos Funcionais" que fazem referência às características da solução.

Pergunta 03:

Referente ao requisito 4.5 do ANEXO_III__REQUISITOS_DE_SEGURANCA_DA_INFORMACAO_V4 - Requer a possibilidade de integração com solução de controle remoto de terceiros. Quais são estas soluções e qual o protocolo utilizado para a integração?

Resposta:

A solução deverá se integrar com a solução de controle remoto do System Center, descrito no Anexo VII do Edital.

Pergunta 04:

Referente ao requisito 8.6 do ANEXO_III__REQUISITOS_DE_SEGURANCA_DA_INFORMACAO_V4 - Quanto a exportação dos dados para uma solução de correlacionamento de eventos de segurança externa, solicitamos esclarecimento sobre qual tipo de informação será exportada.

Resposta:

A solução deverá permitir a exportação das informações constantes no item 8.1 do ANEXO III do Edital.

Pergunta 05:

Referente ao requisito 3 do ANEXO_IV__REQUISITOS_DE_DOCUMENTACAO_enviado - Qual o prazo para entrega de cada um dos documentos (Manual de Produção, Sistema, Usuário e Plano de Contingência , Recuperação e Backup)

Resposta:

A documentação constitui-se como critério de aceitação de cada etapa, devendo ser observado o prazo limite de cada etapa.

Pergunta 06:

Referente ao requisito 7 do ANEXO_V__REQUISITOS_DE_TREINAMENTO_enviado - Quais serão os critérios para avaliação dos treinamentos?

Resposta:

Esse questionamento até o presente momento não foi respondido pelo Setor Requisitante.

Pergunta 07:

Referente ao requisito 1.2.1 do ANEXO_VI__AMBIENTE_TECNOLOGICO_V8 - A solução deverá ter compatibilidade com Windows XP, porém, esta plataforma não possui mais suporte do fabricante (<https://support.microsoft.com/en-us/help/13853/windows-lifecycle-fact-sheet>). Entendemos que o suporte nesta plataforma fica limitada, uma vez que o próprio fabricante já descontinuou esta versão de SO. Podemos desconsiderar este requisito?

Resposta:

O entendimento está correto em relação à compatibilidade com o Windows XP.

Pergunta 08:

Referente ao requisito 1.8 do ANEXO_VI__AMBIENTE_TECNOLOGICO_V8 - Entendemos que uma das formas de integração com a solução de monitoramento poderá ser via e.mail, está correto nosso entendimento?

Resposta:

O entendimento está correto, desde que haja garantia de abertura e encerramento das solicitações.

Pergunta 09:

Referente ao requisito 2.1 do ANEXO_VI__AMBIENTE_TECNOLOGICO_V8 - Como será a arquitetura física para instalação dos diversos ambientes quanto a quantidade de servidores, recursos e contingência?

Resposta:

A arquitetura física dependerá dos requisitos da solução ofertada.

Pergunta 10:

Referente ao requisito 4.2.1 do ANEXO_VI__AMBIENTE_TECNOLOGICO_V8 - É solicitado suporte a base de dados Oracle 12g ou superior. Entendemos que quando algum módulo da solução ofertada possuir base de dados embutida diferente de Oracle, não acarretará nenhum impacto ao Contratante, desde que o suporte e dimensionamento sejam de responsabilidade da Contratada, está correto nosso entendimento?

Resposta:

O entendimento não está correto, conforme definido no item 4.2 do Anexo VI do Edital.

Pergunta 11:

Referente a planilha para formulação de preços do ANEXO II do Edital - Podemos considerar para os itens 1,2,3 que as licenças serão nomeadas, ou seja, uma licença para cada usuário?

Resposta:

O entendimento está parcialmente correto, podendo as licenças ser simultâneas ou nomeadas, desde que atendidas as quantidades e os requisitos constantes do item 3.3 do Anexo I do edital.

Pergunta 12:

Referente ao item 5.3.1 do ANEXO_X__ESPECIFICACAO_TECNICA_V5 - Solicitamos esclarecimentos sobre quais processos deverão ser configurados nesta etapa?

Resposta:

Os processos a ser implantados em cada etapa serão definidos no plano de projeto.

Pergunta 13:

Referente ao item 5.3.1.4 ANEXO_X__ESPECIFICACAO_TECNICA_V5 - Solicitamos esclarecimentos quais serão as interfaces exigidas?

Resposta:

As interfaces exigidas serão as necessárias à validação de cada etapa, a depender da solução ofertada.

Atenciosamente,

Elizete Ferreira Costa
Pregoeira